

## **1. Wie zijn wij**

The Workout Lab B.V. (hierna: “The Workout Lab”) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Vestigingen:**

- The Workout Lab – De Pijp (Albert Cuypstraat 116A)
- The Workout Lab – West (Baarsjesweg 289H)

### **Contactgegevens:**

E-mail: [info@theworkoutlab.nl](mailto:info@theworkoutlab.nl)

## **2. Welke persoonsgegevens wij verwerken**

The Workout Lab verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Betalingsgegevens
- Lidmaatschaps- en reserveringsgegevens

### **Aanvullend bij personal training en fitprogramma's:**

- Fitnessniveau
- Allergieën
- Gezondheid en medische bijzonderheden
- Medicatie (voor zover relevant voor training)
- Leeftijd, lengte en gewicht

Deze laatste categorie betreft bijzondere persoonsgegevens en wordt alleen verwerkt met jouw expliciete toestemming.

## **3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

The Workout Lab verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Het beheren van jouw lidmaatschap en reserveringen
- Het bieden van toegang tot lessen en faciliteiten
- Het opstellen van trainings- en voedingsschema's
- Het contact opnemen indien nodig voor onze dienstverlening
- Het verzenden van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Toestemming (bijvoorbeeld voor gezondheidsgegevens en marketing)

- Gerechtigd belang (zoals bedrijfsvoering en communicatie)

#### **4. Geautomatiseerde besluitvorming**

The Workout Lab neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

#### **5. Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren**

The Workout Lab bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren daarbij de volgende bewaartermijnen:

- **Ledenadministratie en accountgegevens:** tot 2 jaar na beëindiging van het lidmaatschap
- **Facturen en betalingsgegevens:** 7 jaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht
- **Intake- en gezondheidsgegevens:** tot 2 jaar na het laatste gebruik van personal training of fitprogramma's

Na afloop van deze termijnen worden jouw gegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

#### **6. Delen van persoonsgegevens met derden**

The Workout Lab deelt jouw persoonsgegevens met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij werken onder andere samen met:

- Mومence (CRM en ledenbeheer)
- Stripe (betalingen)

Met partijen die jouw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

#### **7. Cookies en vergelijkbare technieken**

Onze website maakt mogelijk gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Deze worden gebruikt voor het goed functioneren van de website en om inzicht te krijgen in het gebruik ervan.

Indien wij tracking- of marketingcookies gebruiken, vragen wij hiervoor vooraf toestemming via een cookiebanner.

#### **8. Jouw rechten**

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)

Je kunt een verzoek sturen naar [info@theworkoutlab.nl](mailto:info@theworkoutlab.nl).

## **9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

The Workout Lab neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen. Zo maken wij onder andere gebruik van sterke wachtwoorden, tweestapsverificatie (2FA) binnen ons CRM-systeem Mومence en beperken wij de toegang tot persoonsgegevens tot medewerkers voor wie dit noodzakelijk is.

## **10. Camera toezicht**

Binnen de vestigingen kan gebruik worden gemaakt van cameratoezicht voor veiligheids- en beveiligingsdoeleinden. Beelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, tenzij een incident aanleiding geeft tot langere bewaring.

## **10. Klachten**

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via [info@theworkoutlab.nl](mailto:info@theworkoutlab.nl).

## **11. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

The Workout Lab behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren je om deze verklaring regelmatig te raadplegen.