

ALGEMENE VOORWAARDEN THE WORKOUT LAB

DEFINITIES

Abonnement: Een Deelnemersovereenkomst waarmee de Deelnemer recht heeft op een onbeperkt aantal Lessen (bestaande uit enkel groepslessen zoals gespecificeerd op de Website) voor een periode van één maand, 6 maanden of 12 maanden.

Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden zoals deze van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden door The Workout Lab. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website en in Momence en The Workout Lab. Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden verstrekt.

Deelnemer: Iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Deelnemersovereenkomst heeft gesloten met The Workout Lab. Indien de Deelnemer een rechtspersoon of natuurlijk persoon is die niet zelf feitelijk deelneemt, wordt onder 'Deelnemer' ook verstaan ieder natuurlijk persoon die feitelijk deelneemt aan de desbetreffende Les zoals overeengekomen met de relevante rechtspersoon of niet deelnemende natuurlijk persoon.

Deelnemersovereenkomst: De overeenkomst tussen The Workout Lab en een Deelnemer.

Momence: de applicatie genaamd "Momence", waarin de lessen van The Workout Lab zichtbaar zijn en inschrijving voor lessen mogelijk is.

Krediet: De door een Deelnemer via de Website aangekocht krediet c.q. tegoed om binnen de Termijn een Les bij een Studio van The Workout Lab in te boeken en/of te volgen. Een Krediet kan bestaan uit een rittenkaart, lidmaatschap, bedrijfslidmaatschap, Fit programma en iedere vorm die recht geeft op een of meerdere Lessen bij The Workout Lab.

Les: Elke (individuele of groeps-) les gegeven door of namens The Workout Lab in een Studio van The Workout Lab.

Persoonsgegevens: Alle gegevens betrekking hebbende op natuurlijke personen verstrekt door een Deelnemer aan The Workout Lab zoals weergegeven in de Deelnemersovereenkomst of anderszins.

Studio: Elke studio van of in gebruik door The Workout Lab, zoals weergegeven op de Website met inbegrip van trainingslocaties in de openbare ruimte die worden gebruikt voor een Les.

Termijn: De termijn c.q. periode vanaf de aankoop van een Krediet waarbinnen het recht van een Deelnemer bestaat op deelname aan een Les dan wel een beperkt aantal Lessen. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald is de Termijn van een Les onbeperkt.

Onder The Workout Lab vallen twee locaties:

1. The Workout Lab - West, een b.v. gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 75377306.
2. The Workout Lab - De Pijp, een b.v. gevestigd te Amsterdam en

ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 75611139.

Website: De website van The Workout Lab, www.theworkoutlab.nl.

1. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN THE WORKOUT LAB

1.1 Iedere Deelnemer is verplicht kennis te nemen van deze Deelnemersvoorwaarden van The Workout Lab. Indien sprake is van een Deelnemersovereenkomst tussen The Workout Lab en een Deelnemer zijn deze Algemene Voorwaarden daarvan een onderdeel en is daar onlosmakelijk mee verbonden.

1.2 Indien de Deelnemer een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die niet zelf feitelijk deelneemt aan de Les, dan is de betreffende Deelnemer verplicht de Algemene Voorwaarden aan de natuurlijke persoon te overhandigen die wel feitelijk deelneemt aan de Les.

1.3 Alleen indien hiervan schriftelijk is afgeweken, worden deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten of kunnen deze gewijzigd worden.

1.4 The Workout Lab behoudt zich het recht voor het totaal aantal Deelnemers aan een Les aan te passen, alsmede de openingstijden van de Studio, de tijden van de Lessen, het aantal Lessen, de specifieke trainer of instructeur van een Les en de tarieven. Voor zover mogelijk zullen wijzigingen via de Website, Social Media of Momence worden gecommuniceerd.

1.5 The Workout Lab behoudt zich tevens het recht voor Deelnemers te weigeren bij misbruik van het abonnementssysteem of van de faciliteiten van The Workout Lab. Indien een Deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een Les daardoor volgens de relevante trainer wordt bemoeilijkt, kan de relevante trainer eenzijdig besluiten de betreffende Deelnemer uit te sluiten van de Les. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer.

1.6 Personen jonger dan 18 jaar hebben geen toegang tot The Workout Lab. Enig letsel bij kinderen of schade aan eigendommen van kinderen, ontstaan door (ongeeoorloofde) toegang tot de The Workout Lab is voor eigen risico.

1.7 Huisdieren zijn bij The Workout Lab niet toegestaan.

1.8 Deze Deelnemersvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen The Workout Lab en een Deelnemer die een Krediet heeft aangeschaft en/of feitelijk deelneemt aan een Les, aangeboden en/of verzorgd door The Workout Lab en/of een door een Deelnemer aangeschaft Krediet.

1.9 Alle bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle natuurlijk personen betrokken bij de organisatie van The Workout Lab en alle personen die voor The Workout Lab werkzaam zijn en/of door The Workout Lab zijn ingeschakeld.

1.10 Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn, onredelijk

bezwarend wordt geacht of op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven en is het The Workout Lab toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling. Een dergelijke nietigheid of vernietiging doet geen afbreuk aan de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

2. OVEREENKOMST

2.1 Een overeenkomst tussen The Workout Lab en een Deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit (online) registratie van een Deelnemer of een schriftelijke bevestiging van een overeenkomst. Tijdens de registratie ontvangt een Deelnemer een inlognaam en wachtwoord voor het registratiesysteem van The Workout Lab.

2.2 Voor The Workout Lab ontstaan pas verplichtingen uit een Deelnemersovereenkomst, nadat door een Deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.

2.3 Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen Deelnemersovereenkomst kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van The Workout Lab. Wijziging van een Deelnemersovereenkomst kan voor een Deelnemer kosten met zich meebrengen.

2.4 Een overeenkomst tussen The Workout Lab en een Deelnemer bestaat uit één of meerdere Krediet(en), die gedurende de Termijn recht geeft op deelname aan een (beperkt aantal) Les(sen). Kredieten zijn derhalve beperkt geldig. De individuele geldigheid is vermeld in het account van een Deelnemer op de Website. Als een Krediet en/of een bundel van Kredieten is verlopen of verbruikt, kan een Deelnemer zich niet meer aanmelden voor een Les.

3. DEELNEMERSOVEREENKOMSTEN EN TOEGANGSVORMEN

3.1 Algemene bepalingen

Iedere Deelnemersovereenkomst is persoonsgebonden en Deelnemer is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze Deelnemersvoorwaarden gesloten Deelnemersovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

3.2 Abonnementen

3.2.1.a *Maand abonnement*: Door aankoop van dit membership gaat het lid akkoord met de voorwaarde dat de minimale looptijd wordt berekend op basis van één volledige abonnementsmaand vanaf de eerste volledige maand na activatie. Hierdoor kan de totale kalenderduur van het membership, afhankelijk van de startdatum, variëren tussen één en twee maanden.

Opzegging dient uiterlijk één kalendermaand vóór het einde van de lopende membershipperiode schriftelijk te worden doorgegeven.

Schriftelijke opzegging is mogelijk door een e-mail te sturen naar info@theworkoutlab.nl.

3.2.1.b Halfjaar abonnement: dit abonnement heeft een minimale looptijd van 6 volledige abonnement maanden vanaf de eerste volledige maand na activatie. Door aankoop van dit abonnement gaat het lid akkoord met de voorwaarde dat de daadwerkelijke kalenderduur, afhankelijk van de startdatum, kan variëren tussen 6 en 7 maanden. Tussentijdse opzegging van het abonnement is niet mogelijk. 6 weken voordat het abonnement afloopt, ontvangt het lid automatisch een e-mail met de mogelijkheden voor verlenging of een nieuw abonnement. Bij uitblijven van een reactie wordt het abonnement automatisch omgezet naar een maand abonnement tegen het op dat moment geldende tarief.

Opzegging dient uiterlijk één kalendermaand vóór het einde van de lopende membershopperiode schriftelijk te worden doorgegeven.
Schriftelijke opzegging is mogelijk door een e-mail te sturen naar info@theworkoutlab.nl.

3.2.1.c Jaar abonnement: dit abonnement heeft een minimale looptijd van 12 volledige abonnement maanden vanaf de eerste volledige maand na activatie. Door aankoop van dit abonnement gaat het lid akkoord met de voorwaarde dat de daadwerkelijke kalenderduur, afhankelijk van de startdatum, kan variëren tussen 12 en 13 maanden. Tussentijdse opzegging van het abonnement is niet mogelijk. 6 weken voordat het abonnement afloopt, ontvangt het lid automatisch een e-mail met de mogelijkheden voor verlenging of een nieuw abonnement. Bij uitblijven van een reactie wordt het abonnement automatisch omgezet naar een maand abonnement tegen het op dat moment geldende tarief.

Opzegging dient uiterlijk één kalendermaand vóór het einde van de lopende membershopperiode schriftelijk te worden doorgegeven.
Schriftelijke opzegging is mogelijk door een e-mail te sturen naar info@theworkoutlab.nl.

3.2.1.d Mini abonnement: Door aankoop van dit abonnement gaat het lid akkoord met een minimale looptijd van één volledige abonnementsmaand vanaf de eerste volledige maand na activatie. Afhankelijk van de startdatum kan de totale kalenderduur van het abonnement daardoor variëren tussen één en twee maanden.

Het mini abonnement geeft recht op maximaal vier (4) lessen per kalendermaand. Niet gebruikte lessen kunnen niet worden meegenomen naar een volgende maand.

Opzegging dient uiterlijk één kalendermaand vóór het einde van de lopende membershopperiode schriftelijk te worden doorgegeven.
Schriftelijke opzegging is mogelijk door een e-mail te sturen naar info@theworkoutlab.nl.

3.1.2 Het pauzeren van een abonnement is maximaal 1 kalendermaand toegestaan tijdens een abonnementsperiode. Een pauze dient schriftelijk aangevraagd te worden via info@theworkoutlab.nl. De periode van de pauze wordt toegevoegd aan het einde van de abonnementsperiode. Leden met een onbeperkt abonnement en mini abonnement mogen hun abonnement gedurende de abonnementsperiode maximaal één kalendermaand pauzeren in de volgende gevallen: medische aandoening of ziekte (artsverklaring vereist), blessure (artsverklaring vereist), langdurige reis, zwangerschap en/of bevalling.

3.1.3 Opschorting van het Abonnement. De geldigheid van een Abonnement kan uitsluitend worden opgeschort in de volgende gevallen:

1. Zware blessure of langdurige ziekte: Onder voorwaarde van verstrekking van medisch bewijs.
2. Zwangerschap: Op vertoon van een medisch attest of ander relevant bewijs.

3. Verhuizing: Indien de Deelnemer verhuist naar een locatie op meer dan vijf (5) kilometer afstand van de sportlocatie van The Workout Lab, met bewijs van adreswijziging.
4. Langdurig verblijf in het buitenland voor werk: Voor een minimale periode van zes (6) weken, onder voorlegging van een werkgeversverklaring of ander bewijsstuk.

The Workout Lab behoudt zich het recht voor om in alle bovengenoemde gevallen bewijsstukken op te vragen en het verzoek tot opschorting pas te beoordelen nadat deze zijn ontvangen en goedgekeurd. Op verzoek van de Deelnemer kan The Workout Lab, naar eigen inzicht, ook opschorting goedkeuren in andere uitzonderlijke omstandigheden. Opschorting van het Abonnement is uitsluitend mogelijk voor één of meerdere volledige kalendermaanden.

3.1.4 Indien de Deelnemer besluit een nieuw/aanvullend Abonnement bij The Workout Lab af te nemen dan blijven de voorwaarden van de Deelnemersovereenkomst en deze Deelnemersvoorwaarden onverkort van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.1.5 Indien een Deelnemer een Deelnemersovereenkomst met The Workout Lab heeft afgesloten, dan is de Deelnemer gerechtigd om gedurende 14 dagen na het ondertekenen van de met The Workout Lab gesloten Deelnemersovereenkomst te herroepen.

3.1.6 Indien de Deelnemer de Deelnemersovereenkomst conform deze Algemene Voorwaarden herroept, dan ontvangt Deelnemer alle door Deelnemer aan The Workout Lab gedane betalingen gerestitueerd, tenzij de Deelnemer reeds gebruik heeft gemaakt van de faciliteiten van The Workout Lab.

3.1.7 Indien een Deelnemer binnen de herroepingstermijn gebruikmaakt van de faciliteiten en de overeenkomst wordt beëindigd, vervalt het recht op restitutie en eindigt de overeenkomst per direct zonder verdere toegang.

3.1.8 The Workout Lab heeft het recht om de Deelnemersovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:

- De Deelnemer zich naar de mening van The Workout Lab schuldig maakt aan ontoelaatbaar gedrag;
- Als de Deelnemer de regels van The Workout Lab overtreedt; of
- De Deelnemer op enige wijze schade toebrengt aan The Workout Lab.

3.1.9.1 Op alle jaar-, halfjaar- en maandabonnementen, rittenkaarthouders en houders van losse credits zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. Reserveren van lessen: Deelnemer kan zich via Momence inschrijven voor Lessen tot maximaal drie (3) weken voorafgaand aan de betreffende Les, voor zover plaats beschikbaar is.
2. Toegang tot Studio's: een Abonnement geeft de Deelnemer gedurende de looptijd van de Deelnemersovereenkomst recht op een onbeperkt aantal Lessen in twee (2) Studio's van The Workout Lab, zoals vermeld op de Website.
3. Handdoekenservice: The Workout Lab stelt in de Studio's een handdoekenservice ter beschikking voor Deelnemers die hun eigen handdoek zijn vergeten. Deze service

betreft een aanvullende faciliteit waaraan geen blijvend recht kan worden ontleend en waarvan de beschikbaarheid niet kan worden gegarandeerd.

3.1.9.2 Op alle jaar-, halfjaar- en maand Abonnementen houders zijn de volgende additionele voorwaarden van toepassing:

1. Evenementen: Deelnemers kunnen in aanmerking komen voor voorrang bij inschrijving en/of korting op door of namens The Workout Lab georganiseerde evenementen. Deelname aan evenementen kan onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden, welke afzonderlijk worden gecommuniceerd.
2. Korting op kleding: de Deelnemer heeft recht op een korting van twintig procent (20%) op sportkleding via de kledingpartner I Can I Will (ICIW). Deze korting is onder voorbehoud van beschikbaarheid en de voorwaarden van de betreffende partner.
3. Korting op Fitprogramma's: Na afloop van het programma ontvangt de Deelnemer twee (2) weken gratis sporten. Dit wordt administratief verwerkt in Momence. Dit betekent effectief het volgende voordeel:
 - 6 Weeks Fit: twee (2) maanden geen abonnementskosten.
 - 10 Weeks Workout Mama: drie (3) maanden geen abonnementskosten.
4. Korting op eiwitshakes, verkrijgbaar op locatie West.

3.2 Rittenkaarten

3.2.1.a *Try-Out Deal*: Door aankoop van de Try-Out Deal ontvangt de Deelnemer drie (3) credits, welke kunnen worden gebruikt voor het boeken van lessen bij The Workout Lab.

De credits zijn geldig gedurende een periode van één (1) maand vanaf de datum van de eerste geboekte les. Niet gebruikte credits vervallen automatisch na afloop van deze geldigheidsduur en kunnen niet worden verlengd, meegenomen of gerestitueerd.

De Try-Out Deal is uitsluitend bedoeld voor nieuwe Deelnemers, is persoonsgebonden en de credits zijn niet overdraagbaar.

3.2.1.b *10-rittenkaart*: Door aankoop van een 10-rittenkaart ontvangt de Deelnemer tien (10) credits, welke kunnen worden gebruikt voor het boeken van lessen bij The Workout Lab.

De credits zijn geldig gedurende een periode van zes (6) maanden vanaf de aankoopdatum. Niet gebruikte credits vervallen automatisch na afloop van deze geldigheidsduur en kunnen niet worden verlengd, meegenomen of gerestitueerd.

De 10-rittenkaart is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

3.2.1.c *20-rittenkaart*: Door aankoop van een 20-rittenkaart ontvangt de Deelnemer twintig (20) credits, welke kunnen worden gebruikt voor het boeken van lessen bij The Workout Lab.

De credits zijn geldig gedurende een periode van zes (6) maanden vanaf de aankoopdatum. Niet gebruikte credits vervallen automatisch na afloop van deze geldigheidsduur en kunnen niet worden verlengd, meegenomen of gerestitueerd.

De 20-rittenkaart is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

3.2.1.d *Workout Mama 10-rittenkaart*: Door aankoop van de Workout Mama 10-rittenkaart ontvangt de Deelnemer tien (10) credits die uitsluitend kunnen worden gebruikt voor Workout Mama lessen bij The Workout Lab.

De credits zijn geldig gedurende een periode van twaalf (12) maanden vanaf de aankoopdatum. Niet gebruikte credits vervallen automatisch na afloop van deze geldigheidsduur en kunnen niet worden verlengd, meegenomen of gerestitueerd.

De Workout Mama 10-rittenkaart is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

3.3 Losse credit

Door aankoop van een losse credit ontvangt de Deelnemer één (1) credit, welke kan worden gebruikt voor het boeken van een les bij The Workout Lab.

De credit is geldig gedurende een periode van drie (3) maanden vanaf de aankoopdatum. Niet gebruikte credits vervallen automatisch na afloop van deze geldigheidsduur en kunnen niet worden verlengd, meegenomen of gerestitueerd.

De losse credit is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

4. INSCHRIJFGELD, PRIJZEN EN BETALING

4.1 De actuele prijzen van één Krediet dan wel een bundel van Kredieten of Abonnement staan op de Website. De laatste prijzen zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de Website. Prijsverhogingen hebben geen effect op afgesloten en betaalde Kredieten en/of bundels van Kredieten of Abonnementen.

4.2 Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen te geschieden via het online betalingssysteem of via automatische incasso. Een Krediet en bundels van Kredieten of Abonnement dienen ineens vooraf te worden betaald.

4.3 Door een Abonnement aan te schaffen machtigt de Deelnemer The Workout Lab om een initiële abonnementsperiode en een terugkerende maandelijkse abonnementsprijs in rekening te brengen tegen het dan geldende tarief. Verhogingen van het huidige tarief worden aan de Deelnemer per e-mail of een andere kennisgeving gemeld. De Deelnemer machtigt ook The Workout Lab om andere kosten in rekening te brengen die de Deelnemer mogelijk maakt in verband met gebruik van de Lessen, zoals eventuele inschrijvings- of annuleringskosten, of een vergoeding (no show fee or late cancel fee) voor een laat geannuleerde Les.

4.4 Betalingen die reeds door Deelnemer zijn gedaan worden niet gerestitueerd, tenzij sprake is van een rechtsgeldige herroeping door de Deelnemer.

4.5 The Workout Lab behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te indexeren en te wijzigen.

4.6 Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen voor- of achteraf nimmer rechten worden ontleend.

5. DEELNAME AAN- EN AFGELASTING VAN EEN WORKOUT

5.1 Een Deelnemer dient zich voorafgaand aan Les aan te melden via het daarvoor bestemde online aanmeldingssysteem: Momence, Urban Sports Club en Classpass. Zonder aanmelding heeft een Deelnemer geen recht op deelname aan een Les.

5.2 Het gebruik van een handdoek en schone sportschoenen is voor elke Deelnemer verplicht tijdens het deelnemen aan een Les.

5.3 Uitschrijving voor aanvang van een les is mogelijk, mits dit gebeurt uiterlijk 12 uur vóór aanvang van de betreffende les, zoals gecommuniceerd via de online aanmeldingssysteem. Bij uitschrijving binnen 12 uur vóór aanvang of bij het niet verschijnen op de les, wordt de Deelnemer geacht te hebben deelgenomen aan de les en worden de kosten in rekening gebracht of een credit afgeschreven.

5.4 Een Deelnemer met een jaar, halfjaar of maand abonnement mag zich binnen één (1) kalendermaand maximaal twee (2) keer te laat uitschrijven of een gereserveerde les niet tijdig annuleren zonder kosten. Vanaf de derde keer binnen dezelfde kalendermaand wordt per gemiste les of te late annulering een bedrag van EUR 10 in rekening gebracht.

Daarnaast geldt dat iedere no-show (het niet verschijnen op een gereserveerde les zonder tijdige annulering) direct wordt aangemerkt als een gemiste reservering en eveneens wordt belast met EUR 10 per geval.

Dit bedrag is direct na de betreffende les verschuldigd en wordt automatisch 24 uur na afloop van een les in rekening gebracht via het reserveringssysteem, waarvan de Deelnemer een notificatie ontvangt.

Voor rittenkaarthouders en houders van credits geldt dat bij een late annulering (binnen 12 uur voor aanvang van de les) of bij een no-show de betreffende credit automatisch komt te vervallen en wordt afgeschreven.

5.5 The Workout Lab is gerechtigd het rooster en/of de locaties tussentijds zonder opgaaf van reden aan te passen. De laatste roosters en locaties zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de Website.

5.6 The Workout Lab heeft tot het tijdstip van aanvang het recht een Les bij onvoldoende belangstelling te annuleren. In dat geval wordt de Deelnemer geacht zich nooit te hebben ingeschreven voor de betreffende Les zodat ook geen Krediet zal worden verbruikt.

5.7 Indien de faciliteiten van The Workout Lab niet of niet volledig kunnen worden gebruikt als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de macht van The Workout Lab, zullen de door de Deelnemer verschuldigde kosten voor het gebruik van de faciliteiten van The Workout Lab niet worden gerestitueerd.

5.8 Buitengewone omstandigheden leveren voor The Workout Lab altijd overmacht op en ontheffen The Workout Lab van haar verplichtingen. Bij blijvende overmacht is The Workout Lab ontslagen van haar verplichting de Deelnemersovereenkomst na te komen.

5.9 Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een Les worden afgelast. The Workout Lab is niet aansprakelijk voor het uitvallen door gevaarlijke weersomstandigheden.

5.10 Bij een tegenstrijdigheid tussen de informatie beschikbaar in Momence en op de Website, zal de informatie op Momence leidend zijn. Van Deelnemers wordt verwacht dat zij de Website controleren voor de meest recente en juiste informatie.

6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Het gebruik van de faciliteiten in een Studio van The Workout Lab voor onder meer, doch niet beperkt tot kracht en conditietraining en/of het volgen van enig(e) Les, trainingsprogramma en/of activiteiten van welke aard dan ook bij The Workout Lab is geheel voor eigen rekening en risico van de Deelnemer, zoals beschreven in de Aansprakelijkheidsverklaring deelnemer

6.2 The Workout Lab, haar organisatie, medewerkers en trainers zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van een Deelnemer.

6.3 Ook voor mogelijke materiële en/of immateriële schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van The Workout Lab, haar organisatie, medewerkers en trainers, is The Workout Lab niet aansprakelijk.

6.4 The Workout Lab is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade die een Deelnemer mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van, een Les. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.

6.5 Iedere Deelnemer is verplicht zowel vooraf, tijdens als na afloop van enige Les melding te maken van zijn of haar fysieke gesteldheid zoals blessures, ziekten en/of andere lichamelijke aandoeningen en/of informatie te verschaffen waarvan Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het uitoefenen van oefeningen noodzakelijk is. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het melden van deze informatie.

6.6 The Workout Lab is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een Les. Een Les is intensief en kan eventueel leiden tot blessures. Een deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een Les. Indien een Deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een Deelnemer een andere reden heeft om te twifelen aan een deelname, dient een Deelnemer advies in te winnen bij een arts en/of specialist.

6.7 The Workout Lab behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte Deelnemers uit te sluiten van deelname aan een Les.

6.8 Iedere Deelnemer, contractpartner of wederpartij verklaart dat hij/zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een Les voor zover deze schade niet het gevolg is van grove schuld of opzet aan de zijde van The Workout Lab.

6.9 De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit

overeenkomst of onrechtmatig handelen) die is in verband met deelname aan een Workout is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

6.10 Een Deelnemer is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van The Workout Lab, indien deze schade gevolg is van nalatigheid en/of schuld van de Deelnemer.

6.11 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in deze Algemene Voorwaarden vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van The Workout Lab en ieder ander van wiens hulp The Workout Lab gebruik maakt bij de uitvoering van de Deelnemersovereenkomst of een Les.

7. PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY BELEID

7.1 Iedere Deelnemer is zich ervan bewust dat hij/zij bepaalde Persoonsgegevens aan The Workout Lab verstrekt, zoals onder meer naam, leeftijd, adres en e-mailadres. De Persoonsgegevens van de Deelnemers zijn strikt vertrouwelijk en worden uitsluitend voor administratieve doeleinden van The Workout Lab gebruikt en ter verbetering van de trainingsresultaten van een Deelnemer.

7.2 Indien de Deelnemer zich akkoord verklaart met deze Algemene Voorwaarden, geeft de Deelnemer aan The Workout Lab toestemming tot de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens in verband met het gebruik voor commerciële doeleinden van The Workout Lab. De eventuele verwerking van de persoonsgegevens door The Workout Lab gebeurt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de daarbij behorende uitvoeringswetgeving. The Workout Lab zal persoonsgegevens verwijderen op schriftelijk verzoek van Deelnemer, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

7.3 Indien Deelnemer hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven, kan The Workout Lab commerciële berichten verzenden per e-mail of anderszins.

7.4 Enkel na expliciete toestemming van een Deelnemer zullen Persoonsgegevens in de vorm van eigen foto's gebruikt worden voor commerciële doeleinden van The Workout Lab. Foto's en filmopnames gemaakt tijdens een Les kunnen altijd door The Workout Lab gebruikt worden voor commerciële doeleinden, zoals plaatsing op sociale media of de Website.

7.5 Om veiligheidsredenen kan The Workout Lab gebruik maken van video toezicht apparatuur om de studio's te observeren. Video toezicht is beperkt tot de sportruimtes, en is niet aanwezig in de toilet- en doucheruimtes.

7.6 Tijdens lessen, evenementen of andere activiteiten van The Workout Lab kunnen foto's en video-opnames worden gemaakt voor promotionele en commerciële doeleinden, zoals gebruik op sociale media, de website en andere marketingkanalen van The Workout Lab.

Persoonsgegevens in de vorm van herkenbare portretfoto's of gerichte beelden van deelnemers worden uitsluitend gebruikt indien daarvoor vooraf expliciete toestemming is gegeven.

Algemene sfeerbeelden en groepsopnames kunnen door The Workout Lab worden gebruikt op basis van gerechtvaardigd belang, waarbij rekening wordt gehouden met de privacy van deelnemers.

Indien je bezwaar hebt tegen het gebruik van beeldmateriaal waarop je herkenbaar bent afgebeeld, kun je contact opnemen via info@theworkoutlab.nl.

7.7 Op de verwerking van persoonsgegevens door The Workout Lab is de privacyverklaring van toepassing. Hierin staat beschreven welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt, hoe deze gegevens worden beveiligd en welke rechten Deelnemer heeft op grond van de geldende privacywetgeving.

De meest actuele versie van de privacyverklaring is beschikbaar via de website van The Workout Lab. Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden verklaart Deelnemer kennis te hebben genomen van de privacyverklaring.

8. KLACHTEN

8.1 Een deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van The Workout Lab zo spoedig mogelijk nadat de klacht is ontstaan bij The Workout Lab te melden. In geval van enige schade of gebrek in de uitvoering van een les dient melding te worden gemaakt uiterlijk binnen veertien dagen nadat de Deelnemer de schade of het gebrek heeft geconstateerd. De klacht wordt telefonisch of schriftelijk ingediend bij The Workout Lab onder vermelding van de relevante Les en een omschrijving van de klacht.

8.2 De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien te zijn van eventuele bewijsmiddelen.

8.3 The Workout Lab beantwoordt de door de Deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken vanaf de datum van ontvangst. Indien The Workout Lab verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht, vermeldt zij dit direct per e-mail aan Deelnemer na de constatering hiervan.

8.4 Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat er een geschil overeenkomstig artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

9. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

9.1 Op deze overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands Recht van toepassing.

9.2 Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.